

## Правила проживання в дитячому таборі «МАНДАРИН» при комплексі “Sunrise River”

### *Шановні гості!*

Керівництво табору «МАНДАРИН» при комплексі “Sunrise River” повідомляє вас про такі основні правила, обов’язкові для дотримання протягом усього періоду перебування в нашому комплексі.

## 1. ПРОЖИВАННЯ

**1.1** У день заїзду керівники груп збирають з кожної дитини депозит у розмірі **20 (двадцять)** євро, який передається на рецепцію. За відсутності порушень депозит повертається в день виїзду. У разі виявлення порушень їх вартість утримується з депозиту відповідно до затвердженого прайс-листа.

**1.2** Забороняється виносити готельні меблі за межі апартаментів, а також переносити їх з однієї кімнати в іншу. Забороняється виносити постільну білизну та рушники за межі апартаментів (номерів). Штраф за порушення – 10 (десять) євро.

**1.3** Категорично заборонено самовільне переселення або обмін номерами без повідомлення представника адміністрації комплексу. Штраф за порушення – 30 (тридцять) євро.

**1.4** У період «тихої години» (з 14:00 до 16:00) забороняється шуміти, вмикати музику, грюкати дверима, а також здійснювати прогулянки, що порушують спокій інших гостей. Спокійні прогулянки дозволені лише за умови дотримання тиші.

**1.5** Відбій у таборі о 23:00. Час супроводу дітей по номерах — з 23:00 до 24:00. Після 24:00 кожна дитина зобов’язана перебувати у своєму номері, в якому вона зареєстрована. Штраф за порушення – 10 (десять) євро. Діти, які після півночі порушують спокій і не дотримуються тиші, створюючи дискомфорт іншим гостям готелю, штрафуються на 20 євро з особи після 24:00.

**1.6** Звільнення номерів здійснюється до 10:00. Заселення — після 14:00 у день заїзду (за відсутності можливості більш раннього заселення).

## 2. ДОЗВІЛЛЯ

**2.1** Купання в морі без супроводу керівника групи суворо заборонено.

**2.2** Час роботи басейну — з 10:00 до 19:00 (перерва з 14:00 до 15:00). Купання поза цим часом заборонено. Штраф за порушення – 20 (двадцять) євро.

**2.3 Вживання алкоголю неповнолітніми на території табору суворо заборонено.** У разі першого порушення накладається штраф у розмірі 20 (двадцять) євро. При повторному порушенні адміністрація табору залишає за собою право ухвалити рішення про дострокову **депортацію** порушника. Рішення погоджується з батьками (законними представниками), керівником групи та туроператором. Оплата за невикористані дні проживання та харчування у разі депортації не повертається.

**2.4** Куріння неповнолітніми на території табору суворо заборонено. Штраф – 10 (десять) євро.

**2.5** Вживання, зберігання та наявність наркотичних речовин на території комплексу категорично заборонені. Порушення тягне за собою негайну **депортацію**.

### **3. ХАРЧУВАННЯ**

**3.1** Кожна група починає харчування з обіду в день заїзду та завершує сніданком у день від'їзду. Виняток — групи з пізнім заїздом, узгодженим заздалегідь.

**3.2** У день заселення кожному туристу видається браслет. У разі пошкодження браслета його можна обміняти на новий, здавши пошкоджений на рецепцію. У разі втрати браслета необхідно придбати новий за 5 євро.

**3.3** Усі групи харчуються за заздалегідь встановленим графіком.

**3.4** Вхід до ресторану дозволяється лише в сухому одязі та з зібраним волоссям. Відвідування ресторану в купальниках заборонено.

**3.5** Керівник стежить за тим, щоб діти брали помірну кількість їжі для зменшення обсягу відходів.

**3.6** Відвідування ресторану без керівника групи заборонено.

**3.7** Забороняється виносити їжу та напої з ресторану. Штраф за порушення – 5 (п'ять) євро.

**3.8** За розбитий посуд штраф — 5 євро за одиницю.

### **4. ПСУВАННЯ МАЙНА**

**4.1** Усі туристи зобов'язані дбайливо ставитися до майна готельного комплексу.

**4.2** У разі встановлення факту псування або втрати майна накладається штраф відповідно до затвердженого прайс-листа.

**4.3** За псування та втрату майна в апартаментах відповідальність несуть мешканці, зареєстровані у відповідному номері.

**4.4** Усі учасники дитячого табору повинні з повагою ставитися до майна, що знаходиться у спільних зонах комплексу, призначених для відпочинку.

**4.5** Адміністрація табору не несе відповідальності за шкоду, завдану навмисно або з необережності учасниками. У разі якщо винну особу не встановлено, матеріальна відповідальність за завдану шкоду покладається на батьків (законних представників) обмеженого кола учасників, визначеного адміністрацією табору на підставі обставин події. Остаточне рішення щодо розподілу відповідальності приймає адміністрація табору.

**4.6** Користування ліфтом: допускається одночасне перебування не більше 4 (чотирьох) осіб у ліфті. Перевищення допустимої кількості осіб тягне за собою штраф у розмірі 20 (двадцять) євро за кожного.

**Оплата штрафів здійснюється на підставі складеного протоколу та затвердженого прайс-листа.**

**Ці правила є обов'язковими для всіх дитячих груп, що проживають у таборі «МАНДАРИН».**

**Керівництво комплексу бажає вам приємного та комфортного відпочинку в таборі «МАНДАРИН».**

2026 рік, Ахелой, Болгарія

Директор табору: \_\_\_\_\_ Ангел Рангелов