

Правила проживання в дитячому таборі «МАНДАРИН» при комплексі “Sunrise River”

Шановні гості!

Адміністрація табору «МАНДАРИН» при комплексі “Sunrise River” повідомляє вас про наступні основні правила, обов’язкові для дотримання протягом усього періоду перебування в нашому комплексі.

1. ПРОЖИВАННЯ

1.1 У день заїзду керівники груп збирають з кожної дитини депозит у розмірі 10 (десять) євро, який передається на рецепцію. При відсутності порушень депозит повертається в день виїзду. У разі виявлення порушень, їхня вартість утримується з депозиту згідно з затвердженим прайс-листом.

1.2 Забороняється виносити готельне майно за межі апартаментів, а також переносити його з одного апартаменту в інший (у тому числі постільну білизну, рушники, меблі, аксесуари). Штраф за порушення – 20 (двадцять) євро.

1.3 Категорично заборонено самостійне переселення або обмін номерами без повідомлення представника адміністрації комплексу. Штраф за порушення – 30 (тридцять) євро.

1.4 У період «тихої години» (з 14:00 до 16:00) та після відбою (з 23:00 до 07:00) заборонено шуміти, вмикати музику, грюкати дверима, а також здійснювати прогулянки, які порушують спокій інших гостей. Спокійні прогулянки дозволяються лише з дотриманням тиші. Штраф за порушення – 20 (двадцять) євро.

1.5 Після відбою (о 23:00) кожна дитина повинна перебувати у своєму номері, в якому вона зареєстрована. Штраф – 20 (двадцять) євро.

1.6 Звільнення номерів проводиться до 10:00. Заселення – після 14:00 у день заїзду (за відсутності можливості раннього заселення).

2. ДОЗВІЛЛЯ

2.1 Купання в морі без супроводу керівника групи суворо заборонено.

2.2 Години роботи басейну – з 09:00 до 18:00. Купання поза цим часом заборонено. Штраф – 20 (двадцять) євро.

2.3 Вживання алкоголю неповнолітніми на території табору суворо заборонено. У разі першого порушення – штраф 20 (двадцять) євро. У разі повторного порушення адміністрація табору залишає за собою право ухвалити рішення про дострокову депортацію порушника. Рішення узгоджується з батьками (законними представниками), керівником групи та турсупроводником. Оплата за невикористані дні проживання та харчування в разі депортації не повертається.

2.4 Куріння неповнолітніми на території табору суворо заборонено. Штраф – 10 (десять) євро.

2.5 Вживання, зберігання та наявність наркотичних речовин на території комплексу категорично заборонено. Порушення тягне за собою негайну депортацію.

3. ХАРЧУВАННЯ

3.1 Кожна група починає харчування з обіду в день заїзду і закінчує сніданком у день від'їзду. Виняток – групи з пізнім заїздом, узгодженим заздалегідь.

3.2 У день заселення кожному туристу видається браслет. У разі пошкодження браслета його можна обміняти на новий, здавши зіпсований на рецепцію. У разі втрати необхідно придбати новий (5 євро).

3.3 Усі групи харчуються за заздалегідь встановленим графіком.

3.4 Вхід до ресторану дозволяється лише в сухому одязі та зі зібраним волоссям. Перебування в купальниках заборонено.

3.5 Керівник стежить за тим, щоб діти брали помірну кількість їжі, щоб зменшити обсяг відходів.

3.6 Відвідування ресторану без керівника групи заборонено.

3.7 Забороняється виносити їжу та напої з ресторану. Штраф – 5 (п'ять) євро.

3.8 За розбитий посуд стягується штраф – 5 левів за одиницю.

4. ПСУВАННЯ МАЙНА

4.1 Усі туристи зобов'язані дбайливо ставитися до майна готельного комплексу.

4.2 У разі встановлення факту псування або втрати майна накладається штраф згідно з затвердженим прайс-листом.

4.3 За псування і втрату майна в апартаментах несуть відповідальність мешканці, зареєстровані в цьому номері.

4.4 Усі учасники дитячого табору повинні з повагою ставитися до майна в зонах загального користування, призначених для відпочинку.

4.5 Адміністрація табору не несе відповідальності за шкоду, завдану умисно або з необережності учасників. Якщо винну особу не встановлено, матеріальна відповідальність покладається на батьків (законних представників) обмеженого кола учасників, визначених адміністрацією табору на підставі обставин події. Остаточне рішення про розподіл відповідальності приймає адміністрація табору.

4.6 Використання ліфта: одночасне перебування – не більше 4 (чотирьох) осіб. Перевищення дозволеної кількості супроводжується штрафом у розмірі 20 (двадцять) євро з особи.

Оплата штрафів проводиться на підставі складеного протоколу та затвердженого прайс-листа.

Ці правила є обов'язковими для всіх дитячих груп, які проживають у таборі «МАНДАРИН».

Адміністрація комплексу бажає вам приємного та комфортного відпочинку в таборі «МАНДАРИН».